

### Sommario

| 1. | PREMESSA   | 1 |
|----|--|---|
| 2. | MODALITA' DI ACCESSO                             | 1 |
| 3. | PROCEDURA PER ATTIVAZIONE CAMPAGNA ODONTOIATRICA | 2 |
| 4. | ISTRUZIONI PER INSERIMENTO DELLA RICHIESTA       | 4 |

### 1. PREMESSA

Uni.C.A. con la collaborazione di Pronto-Care ha attivato la prima campagna di prevenzione odontoiatrica <u>per i minori in età tra i 6 ed i 18 anni non compiuti al 30 settembre 2018</u> (nati nel periodo compreso dal 1° ottobre 2000 al 30 settembre 2012).

La campagna ha il fine di sensibilizzare l'importanza della prevenzione orale per i minori per limitare l'insorgenza di processi cariosi che, anche in età infantile ed adolescenziale, colpiscono quasi la metà della popolazione.

La campagna inizierà il **15 ottobre 2018** e terminerà il **31 luglio 2018**<sup>1</sup>.

La campagna consiste nella possibilità di usufruire di una visita specialistica, di un'ablazione del tartaro e, all'occorrenza, di un'applicazione topica di fluoro, usufruibili presso uno dei 7.800 studi odontoiatrici convenzionati con Pronto-Care.

Per i maggiori dettagli relativi ai requisiti di accesso alla campagna, si rinvia alla specifica comunicazione del Direttore di Uni.C.A. (sul sito di Uni.C.A. www.unica.unicredit.it - INFORMATIVA).

La gestione dei piani odontoiatrici è affidata a Aon Hewitt Pronto-Care, società leader nel settore dei servizi dentari.

Pronto-Care vanta oggi il più ampio e capillare network odontoiatrico presente in Italia e si distingue in termini di massimi livelli di qualità e di convenienza del costo delle prestazioni.

## 2. MODALITA' DI ACCESSO

Per usufruire della prestazione, il titolare dovrà seguire le seguenti indicazioni:

 accedere al sito <u>www.pronto-careperunica.com</u> (c.d. Social Care), <u>se trattasi di dipendente in</u> servizio o esodato che abbia aderito alla copertura odontoiatrica 2018-2019;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le prenotazioni saranno consentite sino al 30.06.2019.





 chiamare il numero verde gratuito Pronto-Care 800 662 475, o scrivere all'indirizzo e-mail: <u>infoperunica@pronto-care.com</u>, se trattasi di <u>pensionato o esodato che non abbia aderito alla</u> <u>copertura odontoiatrica 2018-2019, oppure sia un dipedente lungo assente.</u>

Il sito è composto da una **sezione pubblica**, dove sono consultabili informazioni generali relative alla campagna prevenzione odontoiatrica.

Cliccando sul pulsante "Area iscritti" e inserendo le credenziali richieste, il titolare può accedere alla sua area riservata.<sup>2</sup>

I Dipendenti in servizio possono accedere all'area riservata, senza l'inserimento delle credenziali, attraverso la **Group Intranet aziendale** (Servizi ai colleghi > Welfare > Assistenza Sanitaria Integrativa > Uni.C.A. > Pronto-Care).

### 3. PROCEDURA PER ATTIVAZIONE CAMPAGNA ODONTOIATRICA

#### Le prestazioni previste dalla campagna odontoiatrica sono usufruibili esclusivamente presso uno studio odontoiatrico convenzionato con Pronto-Care.

Per reperire il nominativo di un dentista l'Assistito può consultare l'elenco degli studi odontoiatrici e delle strutture sanitarie specializzate aderenti al Network collegandosi al sito internet <u>www.pronto-careperunica.com</u> sezione "Rete odontoiatrica".

E', inoltre, possibile richiedere informazioni sugli studi odontoiatrici aderenti al Network chiamando il numero verde gratuito Pronto-Care **800 662 475**, o scrivendo all'indirizzo e-mail: <u>infoperunica@pronto-care.com.</u>

Per l'accesso alla campagna odontoiatrica, l'Assistito deve <u>contattare direttamente</u> la struttura prescelta e concordare l'appuntamento. In tal caso, <u>entro le 24 ore</u> lavorative precedenti la visita, l'Assistito deve <u>comunicare</u> a Pronto-Care l'appuntamento e richiedere l'autorizzazione attraverso:

- la propria Area Iscritti del Social Care, compilando l'apposito <u>form di conferma</u> (cfr. punto 4 successivo);
- il numero verde gratuito Pronto-Care 800 662 475 o via email a <u>infoperunica@pronto-care.com</u>, esclusivamente per il personale in quiescenza, in esodo (che non abbia aderito alla copertura odontoiatrica 2018-2019) e lungo assente specificando le seguenti informazioni:

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> I pensionati e gli esodati che <u>non abbiamo aderito</u> alla copertura odontoiatrica 2018-2019 non possono accedere all'Area Iscritti.



- Titolare di Polizza con relativa data di nascita;
- Beneficiario della prestazione (Figlio/a con età compresa tra i 6 ed i 18 anni non compiuti al 30 settembre 2018);
- Studio odontoiatrico prescelto con relativo Comune e Provincia;
- Prestazioni oggetto dell'appuntamento: le possibili scelte sono: Visita o Visita + ablazione del tartaro. Un'eventuale applicazione del fluoro dovrà essere richiesta a Pronto-Care dallo studio odontoiatrico a seguito della visita;
- Data e orario dell'appuntamento;
- Indirizzo mail al quale dovrà essere trasmessa la conferma di autorizzazione della prestazione.

Qualora l'Assistito si trovi nell'effettiva impossibilità di eseguire la visita prenotata, può richiederne **la disdetta almeno 3 giorni prima** della data prestabilita per l'esecuzione della stessa; a tal fine potrà inviare una e-mail all'indirizzo <u>infoperunica@pronto-care.com</u> ovvero contattare il numero verde gratuito Pronto-Care 800 662 475. Si segnala che l'Assistito potrà modificare il giorno prescelto per l'esecuzione della visita per un totale massimo di 2 volte; nel caso in cui non fosse rispettato il predetto **preavviso dei 3 giorni** antecedenti la suddetta visita prenotata, l'Assistito potrà richiedere la variazione dell'appuntamento per l'esecuzione della stessa **1 sola volta**.

Entro la data dell'appuntamento, Pronto-Care notifica via mail all'assistito la conferma di autorizzazione della prestazione.

Una volta effettuate le prestazioni autorizzate, lo studio odontoiatrico invia a Pronto-Care la copia della fattura per la liquidazione delle prestazioni il cui onere sarà a carico di Uni.C.A.

Pronto-Care, una volta liquidato il sinistro, provvederà a comunicare al titolare il dettaglio della liquidazione:

- all'interno dell'Area Iscritti del Social-Care, per i dipendenti e gli esodati che abbiano aderito alla copertura odontoiatrica 2018-2019;
- via mail, nei restanti casi.

Per segnalare eventuali problemi, il titolare può fare riferimento al seguente indirizzo e-mail: infoperunica@pronto-care.com

Pronto-Care fornirà quanto prima risposta e comunque entro 15 giorni dall'inoltro della richiesta.



#### MANUALE OPERATIVO

# 4. ISTRUZIONI PER INSERIMENTO DELLA RICHIESTA

Accesso all'Area Iscritti

|           |                                       | PIANI ODONTOIATRICI   | GUIDA AL SERVIZIO   | RETE ODONTOIATRICA  |
|-----------|---------------------------------------|---|---|---|
| Uni.c.a.  | PRONTO-CARE                           | Plano Collectivo  | Manuale Operativo   | Perone scegnere Pronto-Care<br>Il network Pronto-Care<br>Elenco dentisti convenzionati<br>Affiliare il proprio dentista |
|           | XX                                    | Gentile Assistito Un<br>odontoistrici affidata                        | i.C.A., benvenuto nel sito de<br>a Pronto-Care.   | dicato alla gestione dei piani  |
|           | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Cliccando nell'appo<br>accesso alla sezion                            | sita area iscritti e inserendo<br>e riservata del Social-Care.                                  | e-mail e password, potrà avere  |
|           |                                       | Grazie al Social-Ca<br>rete e fuori rete e di<br>le prestazioni odont | re potrà beneficiare della se<br>molte funzionalità. Pronto-C<br>oiatriche relative alle seguer | mplificazione delle procedure, in<br>Care è il Provider di Uni.C.A. per<br>nti coperture:                               |
| X         | 4 10                                  | Copertura Collettiv     Copertura Collettiv                           | va Dentaria Titolare<br>va Dentaria Estensione Fam  | iliare  |
| " N       | ° Z                                   | Copertura opzione     Copertura Comple                                | Completa per Quadri Dirett<br>ta per dirigenti sino a bandir                                    | ivi e Aree Professionali<br>ng 3  |
|           |                                       | Copertura Top per     Guida alla registra                             | zione   |   |
| F         | +                                     | Prestazioni dentar<br>operatività                                     | ie tramite Procedura in ret   | e Pronto-Care: rilascio nuova   |
| Piani oc  | lontoiatrici                          |   |   |   |
| nestiti c | on cura                               | AREA ISO  | CRITTI  |   |

| Contraction of the second  |                  | 33029           | 190                  | Varese       | 3                    |
|--|------------------|-----------------|----------------------|--------------|----------------------|
|  | Ispra            | and the second  | and the              | E5370        | 77                   |
|  |                  | Monate          | areae                |              | Malnate              |
| Meina  |                  | T W te          |                      | SUL CAT      | ESS782               |
| Ange   | ra               | Varano B        | orghi                | Azzate Schia | nno                  |
|  |                  |                 |                      |              |                      |
| Oleggio  |                  | 200             |                      |              | Castiglione<br>Olona |
| - Castello   | A ROOM           |                 | 4 1 4                | N            | Venego               |
|  | Sesto Cale       | nde             |                      |              | Interio              |
|  | a w              | atto v ate      |                      | Solbiate Amo | Trad                 |
| E331   | acpra i          | icino           | EN.                  |              |                      |
| Veruno   |                  | 5005            | 77 1053              |              |                      |
| В  | orgo Licino      | Lomba           | irdo                 |              |                      |
| Bogogoo  | Varallo          |                 | C. C.                | allarato     | Fagnano<br>Olona     |
| B  | Pombia           |                 | G                    | anarate      |                      |
| popole   | Pombia           |                 | Cardar<br>Al Com     | 10           |                      |
| tudio Dentistico: <u>EFFEEMM</u><br>Idirizzo                       | E SRL            |                 | Appuntamenti         |              | Distanza             |
| IA DON LOCATELLI 26<br>1029, VERGIATE (VA)<br>elefono: 0331964818  |                  |                 | Prenota Appuntan     | nento        | 1,15 Km              |
| tudio Dentistico: FRISONI (  | CESARE BRAND     | STETTER TIZIANO | 2                    |              |                      |
| dirizzo  |                  |                 | Appuntamenti         |              | Distanza             |
| A DANTE ALIGHIERI 10<br>1029, VERGIATE (VA)<br>elefono: 0331947722 |                  |                 | Prenota Appuntan     | nento        | 1,33 Km              |
| tudio Dentistico: <u>RAPISAR</u>                                   | DI SAS VIA PRA   | NDONI           |                      |              |                      |
| dirizzo  |                  |                 | Appuntamenti         |              | Distanza             |
| VIA PRANDONI 16/1<br>20161, MERCALLO (VA)<br>Telefono: 0331968971  |                  |                 | Prenota Appuntamento |              | 3,79 Km              |
| tudio Dentistico: www.stu  | dio.dentistico.d | elohi.it        |                      |              |                      |

| 30 Kill Ga   |                            |
|--|----------------------------|
| Il mio indirizzo   |                            |
| MPLANTOLOGIA   | ORTODON                    |
| -Filtra- 🔻   | -Filtra-                   |
| ODONTOIATRIA INFANTILE   | COSMES                     |
| -Filtra- •   | -Filtra-                   |
| ORTOPANTOMOGRAFIA  | PARCHEG                    |
| -Filtra- 🔻   | -Filtra-                   |
| APERTURA AGOSTO  | ACCESSO DISA               |
| -Filtra- 💌   | -Filtra-                   |
| Applica Ripristina   | •                          |
| COMUNICAZIO  | DNI CON I DENTISTI         |
| Archivio   |                            |
| Stantawickin   |                            |
| I MIEI PI  | ANI DI CURA                |
| <ul> <li>I miei appuntamer</li> <li>I miei rimborsi</li> </ul> | nti in rete/autorizzazioni |
| COMUNI   | CAZIONI CON<br>NTO-CARE    |
| <ul> <li>Nuovo Messaggio</li> <li>Archivio</li> </ul>          |                            |
|  |                            |
| PROCEDU  | RAFUORIRETE                |
| <ul> <li>Richiesta di rimbo</li> </ul>                         | rso fuori rete             |
| GESTIO   | NE PROFILO                 |
| · II mio Profilo   |                            |
| Modifica Profilo   |                            |
| <ul> <li>Modifica Crédenzi</li> </ul>                          | <u>an</u>                  |
| CONFRONT   | O PREVENTIVO               |
| Confronta Prevent  | <u>ivo</u>                 |
| • Esci   |                            |
|  |                            |

Nella prima schermata vengono visualizzati I dentisti convenzionati più vicini alla propria Residenza.

Cliccando sul nome del dentista o su prenota Appuntamento è possibile procedere con la prenotazione



#### MANUALE OPERATIVO



Il nostro lavoro al servizio degli assistiti odontomedica IL NETWORK (Segnalato da 1 Utente) Mappa dei dentisti - Ricerca geografica
 Mappa dei dentisti - Ricerca per nome APPUNTAMENTI Per prenotare un appuntamento con questo studio Lei ha due possibilità: 1. Fissare direttamente Lei l'appuntamento con lo studio COMUNICAZIONI CON I DENTISTI · Archivio Contatti lo studio al numero 0
 Dopo aver definito giorno e ora, affinchè la procedura sia avviata, è necessario che Lei compili il seguente form on-line <u>Conferma Appuntamento</u> I MIEI PIANI DI CURA Imiei appuntamenti in rete/autorizzazioni
 Imiei rimborsi OPPURE 2. Rivolgersi a Pronto-Care COMUNICAZIONI CON PRONTO-CARE Compili i seguente form online: <u>Richiesta di Appuntamento</u>
 Pronto-Care fisserà l'appuntamento per Lei presso lo studio e Lei riceverà conferma. • Nuovo Messaggio · Archivio PROCEDURA FUORI RETE LEFE LO STUDIO • Richiesta di rimborso fuori rete Se desidera inviare un messaggio privato allo studio clicchi qui: <u>Invia Messaggio</u>
 Se desidera aggiungere questo studio alla lista dei Dentisti Preferiti nella Sua bacheca, clicchi qui: <u>Aggiungi</u> a Dentisti Preferiti GESTIONE PROFILO • Il mio Profilo • Se desidera esprimere la sua soddisfazione per questo studio <u>clicchi qui</u> 🙂 Modifica Profilo • Modifica Credenziali Informazioni Studio NOME VIOLEN EN COOLAL OVDE STATES TO THE STATES

Contattare lo studio al numero indicato per concordare giorno ed ora dell'appuntamento

- Inserire giorno ed ora,
- scegliere «visita ed Ablazione del tartaro»
- scegliere come assistito il minore associato al programma CASSA\_UNICA PREVENZIONE
- Accettare il consenso al trattamento dei dati

| Conferm   | na Appuntamento odontomedica   | IL NETWORK                                   |  |
|---|--|--|--|
| on  |  | Mappa dei dentisti - Ricerca per nome        |  |
| Attenzione: la con<br>dentista e concor<br>necessario affinci | npilazione del presente modulo presuppone che l'assistito abbia già contattato in autonomia il<br>dato un appuntamento. Il presente modulo serve a notificare a Pronto-Care l'appuntamento ed è<br>hé la procedura possa avviarsi correttamente. | COMUNICAZIONI CON I DENTISTI                 |  |
|   |  | • Archimo                                    |  |
| GIORNO E ORA DE<br>GIORNO                                     | ILL'APPUNTAMENTO *<br>ORA  | I MIEI PIANI DI CURA                         |  |
| 2018/10/19  | 16:10  | • I miei appuntamenti in rete/autorizzazioni |  |
| Es. 2018/10/11  | Es. 18:10  | • Imiei rimborsi                             |  |
| INSERIRE O EVENT  | T. AGGIORNARE TELEFONO CELLULARE PER EVENT, COMUNICAZIONI *  | COMUNICAZIONI CON<br>PRONTO-CARE             |  |
|   |  | • <u>Nuovo Messaggio</u>                     |  |
| TIPOLOGIA APPUI   | NTAMENTO *   | • <u>Archivio</u>                            |  |
| Visita ed Ablazio   | ne del tartaro 🔹   |  |  |
| PER L'ASSISTITO   |  | PROCEDURA FUORI RETE                         |  |
| Mario Ros   | ssi (CASSA_UNICA PREVENZIONE)  | <u>Richiesta di rimborso fuori rete</u>      |  |
| PRIVACY   |  | GESTIONE PROFILO                             |  |
| 1   |  | - Il mia Brofilo                             |  |